

SORRYLIJST 2016

Nr.	Afzender en aanleiding	Omschrijving	Datum	Score*
1.	Minister Ard van der Steur <i>Kwestie George Maat</i>	Half januari bood Minister Ard van der Steur (Veiligheid en Justitie) alsnog zijn excuses aan voor zijn handelen in het conflict met MH17-anatoom George Maat. De excuses van de minister kwamen na negen maanden – pas nadat Maat zelf documenten had openbaard die hem vrijpleitten. De forensisch expert raakte in opspraak nadat RTL Nieuws heimelijk opnames maakte van een lezing van hem waarbij geanonimiseerde beelden van MH17-slachtoffers werden getoond. Kort daarna besloot de toen net aangetreden minister de samenwerking met de geroemde hoogleraar te beëindigen. Van der Steur noemde het optreden van de specialist "buitengewoon ongepast en onsmakelijk". Later bleek uit een politierapport dat Maat niets te verwijten viel, omdat er vooraf geen afspraken waren gemaakt over lezingen. Van der Steur gaf bij zijn excuses aan Maat aan dat hij destijds teveel uit emotie had gehandeld. De excuses van de minister waren extra pijnlijk omdat hij in 2015 ook al een aantal keer door het stof was gegaan, en leidden tot een zwaar debat in de Tweede Kamer.	14-1	--
2.	Premier Mark Rutte <i>Verbreken verkiezingsbelofte</i>	Eind augustus bood Premier Mark Rutte in de Telegraaf zijn excuses aan voor het niet waarmaken van zijn verkiezingsbeloftes tijdens deze kabinetsperiode. Rutte beloofde dat iedere werkende Nederlander er duizend euro bij zou krijgen, dat er niet gemorrelt zou worden aan de hypotheekrenteaf trek en dat er geen extra geld meer naar Griekenland zou gaan. Maar dat bleken valse beloftes. "Laat ik daar volstrekt helder over zijn: ik zeg daar sorry voor", zegt Rutte in het interview. En: "Ik begrijp dat mensen daar boos over zijn." In de media en publieke opinie was er veel kritiek op dit zogenaamde 'strategische excuus' van Rutte. Mensen verdenken hem ervan dat hij met deze 'sorry' lijststrekkers van andere politieke partijen wind uit de zeilen wil nemen en weer met een schone lei denkt te kunnen beginnen aan een nieuwe verkiezingscampagne.	26-8	--
3.	Politie <i>Onterechte aanhouding Typhoon</i>	Eind mei ging de politie flink door het stof na het onterecht staande houden van de bekende rapper Typhoon. Twee politieagenten in Zwolle wilden hem controleren, omdat ze "de combinatie van de leeftijd en de, in hun ogen, dure auto en de huidskleur verdacht vonden". Na zijn aanhouding deelde Typhoon zijn verontwaardiging op sociale media: "Net staande gehouden door de politie in Zwolle. Niet door een verkeersovertreding maar, omdat mijn nieuwe auto niet matcht met mijn profiel, lees; verdacht dat een man met mijn kleur in zo'n auto rijdt." De handelwijze van de agenten leidde tot een landelijke rel en wakkerde de discussie over etnisch profileren in Nederland aan. Kort na het incident bood de politie haar excuses aan Typhoon aan en kondigde de organisatie aan er vooral van te willen leren.	31-5	+ -
4.	Staatssecretaris Eric Wiebes <i>Reorganisatie Belastingdienst</i>	Ook VVD-staatssecretaris Eric Wiebes (Financiën) moest in 2016 spijt betuigen. Volgens de staatssecretaris zijn er te gehaast en onzorgvuldig besluiten genomen bij de reorganisatie van de Belastingdienst. 'Dit mag niet meer gebeuren', zei hij in een brief aan de Tweede Kamer. Bij de Belastingdienst werd in de zomer een grote reorganisatie bekendgemaakt: 5000 banen moesten verdwijnen, om plek te maken voor 1500 mensen met een achtergrond in data-analyse. Om dit proces te vergemakkelijken, werd een riante vertrekregeling aangeboden aan medewerkers, die vooral door 60-plussers met beide handen werd aangegrepen. De regeling moest wegens 'succes' worden stopgezet en leidde tot een extra post van 70 miljoen euro, met een naheffing vanuit de regeling voor vervroegd uittreden (RVU). Overigens zei Wiebes niet letterlijk 'sorry'. Dat vond hij 'gratuit' om te doen.	4-10	--
5.	Giel Beelen <i>Opmerking over dikke vrouwen & fragment Sylvana Simons</i>	3FM-dj Giel Beelen had dit jaar de twijfelachtige eer om twee keer zijn excuses aan te moeten bieden. De eerste 'sorry' kwam kort nadat hij in een interview in het vrouwenkatern van de Telegraaf onder meer had gezegd dat "dikke vrouwen niet goed voor zichzelf zorgen", "geen doorzettingsvermogen hebben" en "dik staat voor geen karakter". Nadat zijn opmerkingen hem op veel kritiek kwamen te staan, ging de veelbesproken dj in een 15 minuten durend YouTube-filmpje flink door het stof. Het tweede excuus van Beelen kwam eind oktober, nadat hij in zijn ochtendshow had ingehaakt op de 'aap'-opmerking van Johan Derksen door "Rustig, Sylvana" te roepen na het uitzenden van apengeluiden. In reactie op de vele kritiek die hij andermaal te verwerken kreeg gaf de radio-dj aan dat het in een 'split second' was gebeurd en bood hij zijn excuses in het bijzonder aan aan Sylvana Simons, want 'die krijgt al een hoop over zich heen'.	5-6 31-10	-- --
6.	Ismail Ilgun <i>Acties als 'treitervlogger'</i>	Half september was Nederland dagenlang in de ban van de Zaandamse wijk Poelenburg, waar flinke problemen waren met een groep jongeren die voor fikse overlast zorgde. Het gezicht van de groep was Ismail Ilgun, die als 'treitervlogger' via YouTube kijkers een kijkje gaf in wat er in de wijk gebeurde en daarbij ook zelf intimidatie en vandalisme niet schuwde. Nadat hij veelvuldig in de media aan bod was gekomen en zelf gearresteerd was op verdenking van opruiing en aanzetten	21-9	+ -

		tot geweld, besloot de negentienjarige Ilgun via Facebook zijn excuses aan te bieden: "Ik beken dat ik dom gedrag heb getoond en bepaalde dingen online heb gezegd die beter niet konden", is hij schuld bewust. "We zijn jong en onervaren en weten niks van het of medialeven. We hebben gemaakt die we konden vermijden, maar die zijn eenmaal gebeurd. Als je er maar van leert en ik heb er zeker van geleerd." De excuses van Ilgun werden wisselend ontvangen, maar toen het weer wat beter ging met de Zaanse Vlogger, was hij er al snel bij om excuses te vragen, en wel van niemand minder dan Premier Rutte. Die had de jongens immers eerder 'tuig van de richel' genoemd. 'Ik zou graag een sorry van Rutte willen horen. Wat hij over mij heeft gezegd, is niet premierwaardig.' Helaas voor Ilgun, zijn de excuses van Rutte er nooit gekomen.		
7.	Shell en Exxonmobil <i>Gaswinning Groningen</i>	In september kwam er ook groot nieuws voor de inwoners van Groningen, toen Shell en Exxonmobil voor het eerst hun excuses aanboden voor de aardbevingen in de provincie. De bevingen in Groningen worden veroorzaakt door gaswinning. Shell en Exxonmobil zijn aandeelhouders van de NAM. "Wij erkennen dat de Groningers last hebben gehad. Het spijt me. Sorry.", zei president-directeur Marjan van Loon van Shell Nederland tijdens een hoorzitting over gaswinning in de Tweede Kamer. De directeur van Exxonmobil sloot zich daarbij aan.	8-9	--
8.	Rico Schuurman <i>Beledigen Minister Asscher via Facebook</i>	Een opvallend excuus tussen de politici en grote organisaties: de excuses van Rico Schuurman. Deze jongen uit het Friese Oosterwolde bood in februari zijn excuses aan voor de kwetsende teksten die hij op Facebook plaatste over minister Lodewijk Asscher (Sociale Zaken). Schuurman zei naar aanleiding van een Facebook-post van Asscher waarin de minister inging op de vele beledigingen die hij dagelijks ontvangt, 'sorry' op video bij de Leeuwarder Courant. Er kwamen veel positieve reacties op het excuus van Rico, en ook de minister zelf accepteerde ze.	11-2	+
9.	Facebook <i>Onterecht censureren berichten</i>	Facebook heeft dit jaar in Nederland twee keer haar excuses moeten aanbieden. De eerste keer voor het onterecht censureren van de Erdogan-grap van cartoonist Ruben L. Oppenheimer, en de tweede keer voor het weigeren van een advertentie van de Brandwonden Stichting, waarin een brandwondenpatiënt te zien was. Het maken van excuses is voor Facebook inmiddels haast meer routineus dan incidenteel, daar het bedrijf dit jaar ook meerdere excuses in het buitenland moest maken over vergelijkbare zaken.	13-4 18-10	-- --
10.	President Commissaris Delta <i>Loonsverhoging bestuursvoorzitter</i>	In maart bood President-commissaris Cees Maas van energiebedrijf Delta zijn excuses aan. De positie van Maas lag onder vuur vanwege zijn rol in de salarisrel rond Delta-directeur Arnoud Kamerbeek. De Raad van Commissarissen gaf Kamerbeek in 2015 een loonsverhoging van 120.000 euro, waarmee zijn jaarsalaris uitkwam op 520.000 euro. Aandeelhouders werden niet geïnformeerd. Toen de salarisverhoging in het nieuws kwam, stelde president-commissaris Maas in eerste instantie dat hij niet van plan was te luisteren naar de kritiek. Later bood hij toch zijn excuses aan aan de aandeelhouders van het Zeeuwse bedrijf omdat hij hen niet goed heeft geïnformeerd.	11-3	--

* In de score-kolom is aangegeven hoe het excuus wordt gewaardeerd:

- staat voor negatief
- + - staat voor neutraal
- + staat voor positief