

SORRYLIJST 2015

Nr.*	Afzender en aanleiding	Omschrijving	Datum	Score**
1.	Volkswagen <i>Dieselschandaal</i>	Met een paginagrote advertentie in alle Nederlandse kranten biedt Volkswagen haar excuses aan voor het gesjoemel met de software van dieselauto's. "Bij Volkswagen hebben we een flinke fout gemaakt: we hebben uw vertrouwen geschonden. Iets waar we ons diep voor schamen." Wegens het dieselschandaal moeten 11 miljoen auto's terug naar de garage voor nieuwe software. Daarnaast is er ook veel media-aandacht voor de knie vallen die internationaal zijn gemaakt: door de topman van Volkswagen in de Verenigde Staten, Michael Horn, en door de wereldwijde CEO, Martin Winterkorn.	15-10	--
2.	Gerrit Zalm – ABN AMRO <i>Beloningsaffaire</i>	ABN AMRO-topman Gerrit Zalm biedt in interviews met het FD en NRC Handelsblad zijn excuses aan voor de commotie die is ontstaan over de salarisverhogingen voor de top van ABN AMRO. "Als iemand heeft gefaald, ben ik het", aldus Gerrit Zalm. Vanwege de onrust door deze beloningsaffaire wordt in eerste instantie besloten de beursgang van ABN AMRO uit te stellen. De reacties in de media op de knieval van Zalm zijn overwegend positief. Een week na het excuus van Zalm kondigt het kabinet alweer aan dat de beursgang in het najaar doorgaat.	13-5	+
3.	Minister Henk Kamp <i>Gaswinning Groningen</i>	In maart van dit jaar biedt Minister Kamp van Economische Zaken zijn excuses aan de bewoners van Groningen aan, omdat uit onderzoek van de Onderzoeksraad voor Veiligheid is gebleken dat er de afgelopen jaren bij de gaswinning in Groningen te weinig aandacht is geweest voor de veiligheidsbelangen van deze bewoners.	2-3	--
4.	Staatssecretaris Martin van Rijn <i>Pgb-problemen</i>	Staatssecretaris Van Rijn van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) biedt begin februari zijn excuses aan voor de onrust die is ontstaan door problemen met de uitbetaling van de persoonsgebonden budgetten. Als gevolg van een systeemwijziging worden vele zorgverleners niet uitbetaald door de Sociale Verzekeringsbank, hetgeen leidt tot veel (politieke) commotie.	4-2	--
5.	Hans de Boer – VNO-NCW <i>Labbekak-uitspraak</i>	VNO-NCW-voorzitter Hans de Boer noemt in een interview in de Volkskrant een grote groep mensen in de bijstand 'labbekakken', en biedt daarvoor kort daarna zijn excuses aan: "Ik betreur de commotie die is ontstaan naar aanleiding van mijn uitspraken over mensen met een bijstandsuitkering, 'labbekak'."	24-6	--
6.	Strandtent Parnassia <i>Wegsturen ALS-patiënt</i>	Strandtent Parnassia in Bloemendaal biedt excuses aan voor het wegsturen van ALS-patiënt en NRC-journalist Pieter Steinz. Steinz mocht van medewerkers van de strandtent niet zomaar op het terras gaan zitten zonder iets te bestellen. Het wegsturen van de ALS-patiënt leidde tot grote ophef en flink veel negatieve publiciteit voor Parnassia. De strandtent besluit na de excuses een extra gebaar te maken door een dagomzet te doneren aan Stichting ALS Nederland.	8-8	+
7.	Ad Kornet – Kraanbedrijf Peinemann <i>Kraanongeluk Alphen aan de Rijn</i>	Begin augustus wordt Alphen aan den Rijn opgeschrikt door een ongeluk, waarbij twee bouwkransen en een deel van de Julianabrug op huizen en winkels in de Hoofdstraat vallen en een aantal gebouwen verwoesten. Kort daarna biedt Ad Kornet, directeur van het verantwoordelijke kraanbedrijf Peinemann, via een YouTube-video zijn excuses aan voor het ongeluk.	11-8	+ -
8.	Staatsloterij <i>Misleidende werkwijze</i>	Met een paginagrote advertentie in alle Nederlandse kranten maakt de Staatsloterij begin juni excuses voor misleidende mededelingen over winkansen. De organisatie betreurt de ontstane ophef en onrust: "van ons mag je volledige betrouwbaarheid verwachten." De Staatsloterij belooft in de advertentie beterschap via zes vernieuwde garanties.	6-6	--
9.	ProRail <i>Grootschalige storing rondom Utrecht</i>	ProRail biedt treinreizigers haar excuses aan voor de overlast die is ontstaan door een grootschalige storing op 2 februari. Door een computerstoring was het treinverkeer van en naar Utrecht Centraal bijna de hele dag ontregeld. In een krantenadvertentie getiteld 'Onze excuses' belooft de spoorbeheerder de storing uitgebreid te onderzoeken. "Om ervan te leren en storingen in de toekomst te kunnen voorkomen."	4-2	--
10.	Hans Gerritsen – Burgemeester Haaksbergen <i>Monstertruckdrama</i>	Hans Gerritsen, de burgemeester van Haaksbergen, biedt een jaar na het monstertruckdrama zijn excuses aan voor de fouten die zijn gemaakt rond de vergunningverlening voor het evenement. Uit een rapport van de Onderzoeksraad voor Veiligheid blijkt dat de vergunning niet verleend had mogen worden. Gerritsen treedt later dit jaar alsnog af.	27-5	--

11.	Wim Meijer – Oud-commissaris NS <i>Fyra-debacle</i>	Oud-NS-commissaris Wim Meijer biedt bij de parlementaire enquêtecommissie over de Fyra zijn excuses aan voor het debacle met het internationale deel van de Fyra. Na ingebruikname bleek er erg veel mis te zijn met de trein.	29-5	--
12.	Nicolay Vermeulen – SVB <i>Pgb-problemen</i>	Een paar maanden na de excuses van Staatssecretaris Van Rijn van VWS, biedt ook de Sociale Verzekeringsbank (SVB) haar excuses aan voor de problemen rond de uitbetaling van de persoonsgebonden budgetten. Nicolay Vermeulen, voorzitter van de Raad van Bestuur van de SVB, zegt tijdens een hoorzitting dat ze het “ontzettend belangrijk” vindt om excuses aan te bieden aan gedupeerden en belooft beterschap.	28-5	+ -
13.	Openbaar Ministerie <i>Falen zaak Els Borst</i>	Herman Bolhaar, topman van het Openbaar Ministerie, biedt zijn excuses aan de nabestaanden van Els Borst en Loïs van U. aan, nadat de commissie-Hoekstra heeft geconcludeerd dat het OM en de politie ernstig zijn tekortgeschoten in de zaak rond de moord op de oud-minister.	25-6	--
14.	Philippe Remarque – Volkskrant <i>Plagiaat stagiair</i>	De hoofdredacteur van de Volkskrant, Philippe Remarque, biedt excuses aan voor artikelen die zonder bronvermelding zijn overgenomen van andere media. Een stagiair van de krant pleegde plagiaat door artikelen over te nemen en bij elkaar te ‘knippen en plakken’. Nadat dit aan het licht was gekomen plaatste de Volkskrant direct bij monde van Remarque een excuus op de voorpagina. "Dit is een ontoelaatbare misstap. Ik bied de lezers onze excuses aan, net als de auteurs en media wier werk is misbruikt", aldus de hoofdredacteur.	29-10	+
15.	NAM <i>Gaswinning Groningen</i>	NAM-directeur Gerald Schotman biedt twee maanden na de publicatie van het onderzoeksrapport van de Onderzoeksraad voor Veiligheid zijn excuses aan voor de gevolgen van de aardbevingen die zijn ontstaan door de gaswinning in Groningen.	21-4	+ -
16.	DWDD <i>Jubeltweet kijkcijferrecord</i>	Na een ongepaste tweet over een kijkcijferrecord van een uitzending die volledig in het teken staat van de recente aanslagen in Parijs, biedt VARA-programma De Wereld Draait Door snel haar excuses aan via hetzelfde medium: “Diep excuus voor onze jubeltweet. Terugkijkend inderdaad niet kies. Sorry!”	17-11	--
17.	UMC Utrecht <i>Medische fout bij kankerpatiënt</i>	Het UMC Utrecht biedt in november haar excuses aan voor een ernstige medische fout bij een patiënte met baarmoederhalskanker. Het ziekenhuis had de vrouw in 2011 bij een routine-ingreep – zonder dat ze dat wist – gecontroleerd op baarmoederhalskanker, maar haar niet op de hoogte gebracht van de uitslag. Pas twee jaar later werd de uitslag door een onderzoeker opgemerkt en werd kanker vastgesteld. De patiënte blijkt door deze nalatigheid nog maar een jaar te leven te hebben. Naast excuses van het ziekenhuis heeft ze inmiddels de hoogste letselschadevergoeding in de Nederlandse geschiedenis gekregen.	20-11	+ -
18.	Minister van Defensie - Jeanine Hennis <i>Zaak-Srebrenica</i>	Het Ministerie van Defensie biedt bijna tien jaar na dato bij monde van Minister Jeanine Hennis excuses aan, aan de nabestaanden van drie moslimmannen die in 1995 de basis van Dutchbat bij het Bosnische Srebrenica moesten verlaten en daarna om het leven kwamen. De nabestaanden ontvangen naast excuses ook een schadevergoeding, omdat Nederland na een langdurige rechtszaak aansprakelijk werd geacht voor de dood van de drie mannen.	25-6	--
19.	‘Roofraadslid’ Bert van der Roest <i>Diefstal Straatnieuws</i>	Bert van der Roest, ex-raadslid van de PvdA en oud-penningmeester van Straatnieuws Utrecht, biedt zijn excuses aan voor het verduisteren van enkele tienduizenden euro’s uit de kas van het Utrechtse Straatnieuws. ‘Ik heb een gigantisch stomme fout gemaakt’, aldus Van der Roest, die al snel bekend stond als het ‘roofraadslid’. Uiteindelijk krijgt hij een werkstraf en enkele maanden voorwaardelijk voor zijn daden.	13-1	+ -
20.	Vivianne Bendermacher - Viva <i>Artikel ‘10 redenen om een donkere man te daten’</i>	In april biedt Vivianne Bendermacher, hoofdredacteur van weekblad Viva, haar excuses aan voor een artikel over donkere mannen waar al vrij snel commotie over ontstaat op sociale media. Veel mensen betichten het tijdschrift van racisme en ‘hokjesdenken’, vanwege het plaatsen van een artikel met als titel ‘10 redenen om een donkere man te daten’. De Viva besluit het artikel snel offline te halen en excuses aan te bieden.	17-4	+ -

* hoe hoger de ‘sorry’ staat genoteerd op de lijst, des te meer aandacht in social media en journalistieke uitingen.

** In de score-kolom is aangegeven hoe het excuus wordt gewaardeerd:

- staat voor negatief
- + - staat voor neutraal
- + staat voor positief